

INTERNATIONAL

Dear customer,

this platform enables you to submit your compensation claim in a fast and convenient process. If you had issues with certain previous generations of the PureTech 1.0 and 1.2 engines, due to oil pressure issue (resulting from premature degradation of the timing belt) and/or excessive oil consumption, please check below if you are entitled to a reimbursement.

All of the following criteria have to be met:

1. The incident happened between Jan 01, 2022, and December 31, 2024, without or with partial compensation for:
 - Oil pressure issue (resulting from premature degradation of the timing belt) on a vehicle equipped
 - with 1.0 / 1.2 PureTech engine natural aspirated produced from June 2012 to June 2022
 - or with a 1.2 PureTech turbo engine produced from April 2014 to June 2022
 - Oil over-consumption issue linked to a piston ring issue on a vehicle equipped
 - with 1.2 PureTech turbo engine before Euro 6.2, from April 2014 to July 2018 (for Europe).
 - Oil over-consumption linked to oil separator issue on a vehicle equipped
 - with 1.2 PureTech turbo engine Euro 6.2 and beyond, from February 2018 to February 2023.
2. The car is covered by the extended coverage period (10 Years / 180.000 km, whichever occurs first), from the warranty start date (commonly the first registration date).
3. The maintenance was carried out according to the manufacturer recommendation (time / mileage interval & oil mainly), by any automotive professional. The 3 lasts detailed invoices before the date of the repair will be asked. Alternatively, a maintenance book stamped by an authorized dealer belonging to the Stellantis network will be accepted. We will consider acceptable a maximum delay of 3 months / 3000 kms in the maintenance schedule.
4. The diagnosis and repair must have been carried out by an authorized dealer belonging to the Stellantis network.

If you meet the criteria above, we ask you to insert all necessary information for us to assess the case. Please be aware that you need to be the owner of the car to make the claim. Meaning all documentations (registration of the car, invoices, etc.) must be in your name.

To proceed with the completion of the request, we invite you to have the following documentation at hand:

1. Personal Identity Document (ID or Passport)

2. Vehicle Identification Number (VIN) of the vehicle subject to the request
3. Vehicle registration document (proofing the ownership of the car);
4. In case of invoice-property discrepancy we accept a family book as proof of belonging (example: husband owner and invoices on wife 's name).
5. Invoice or purchase receipt of the vehicle (if at hand)
6. Incident related invoice for the repair done (in the owner's name)
7. The last three invoices before the date of the repair for the maintenance of the vehicle OR maintenance book stamped by an authorized dealer belonging to the Stellantis network
8. For companies: company registration document

When creating the case the following rules apply:

- Each case has its own unique numbering and represents the main key that follows each individual request.
- A case can be associated with a single VIN.
- There can be multiple cases for each VIN.
- Every case is focused on a specific event/incident (same event date)

This will allow our Team to evaluate reimbursement requests more quickly and give you feedback shortly.

Thank you for your collaboration,

The Support Team

FRANCE

Cher client,

Cette plateforme de réclamation en ligne vous permet de soumettre votre demande d'indemnisation rapidement et facilement. Si vous avez rencontré des problèmes avec les générations précédentes de moteurs PureTech 1.0 et 1.2, en raison d'une consommation d'huile excessive et/ou d'une dégradation prématurée de la courroie de distribution, vous pouvez vérifier ci-dessous si vous avez droit à un remboursement.

Tous les critères suivants doivent être remplis:

1. L'incident s'est produit entre le 01/01/2022 et le 31/12/2024, avec ou sans indemnisation partielle pour:
 - Un problème de courroie de distribution sur un véhicule équipé d'un moteur
 - 1.0 / 1.2 PureTech atmosphérique produit de juin 2012 à juin 2022
 - ou d'un moteur 1.2 PureTech turbo produit d'avril 2014 à juin 2022
 - Une surconsommation d'huile liée à un problème de segmentation des pistons sur un véhicule équipé
 - d'un moteur 1.2 PureTech avant EURO 6.2, d'avril 2014 à juillet 2018 (pour l'Europe).
 - Une surconsommation d'huile liée à un problème de séparateur d'huile sur un véhicule équipé
 - d'un moteur 1.2 PureTech EURO 6,2 et au-delà, de février 2018 à février 2023.
2. Le véhicule est couvert par l'extension de garantie (10 ans / 180 000 km), à compter de la date de début de garantie (généralement la date de première immatriculation).
3. L'entretien a été effectué selon les recommandations du constructeur (planning & huile principalement), par tout professionnel de l'automobile. Les 3 dernières factures détaillées seront demandées. Nous pouvons également accepter la copie de votre carnet d'entretien attestant de la réalisation des entretiens et dûment tamponné par un réparateur appartenant au réseau Stellantis. Nous considérerons comme acceptable un retard maximum de 3 mois / 3000 kms dans le planning d'entretien.
4. Le diagnostic et la réparation doivent avoir été effectués par un réparateur appartenant au réseau agréé Stellantis.

A noter: Si un client a déjà bénéficié d'une prise en charge partielle pour la surconsommation d'huile pour un incident survenu entre le 01/01/2022 et le 18/03/2024, il est toujours possible de demander un remboursement pour recevoir la partie manquante de la prise en charge à 100%.

Si vous répondez aux critères ci-dessus, nous vous demandons de fournir toutes les informations nécessaires pour que nous puissions évaluer le dossier. Veuillez noter que vous devez être le propriétaire du véhicule pour faire la réclamation. Cela signifie que tous les documents (immatriculation du véhicule, factures, etc.) doivent être établis à votre nom.

Pour effectuer votre demande, vous devez disposer des documents suivants :

1. Document d'identité personnel (carte d'identité ou passeport)
2. Numéro d'identification du véhicule (VIN) faisant l'objet de la demande
3. Certificat d'immatriculation du véhicule (Carte Grise)
4. Si le nom qui apparaît sur la carte grise n'est pas le vôtre, nous acceptons une copie de votre livret de famille (par exemple : vous êtes le demandeur et la carte grise est au nom de votre épouse)
5. Facture du véhicule (si disponible)
6. Facture de la réparation liée à l'incident (au nom du client)
7. Les 3 dernières factures d'entretien du véhicule OU votre carnet d'entretien dûment tamponné par un réparateur appartenant au réseau Stellantis.
8. Pour les entreprises : le numéro de TVA intracommunautaire

Pour chaque réclamation, il est important de noter que :

- Chaque réclamation est identifiée par un N° unique qui permettra d'accéder au dossier concerné
- Chaque réclamation ne peut être associée qu'à un seul VIN
- Il peut y avoir plusieurs dossiers pour chaque VIN
- Chaque dossier est associé à un incident spécifique (même date d'incident)
- Cela permettra à notre équipe d'évaluer les demandes de remboursement plus rapidement et de vous donner une réponse dans les meilleurs délais.

Merci pour votre collaboration,
L'équipe *Support*

ESPÑA

Estimado cliente,

Esta plataforma le permite presentar su reclamación de reembolso en un proceso rápido y cómodo. Si ha tenido algún incedente con su vehículo de ciertas generaciones anteriores de los motores PureTech 1.0 y 1.2, debido a un problema de presión de aceite (resultante de la degradación prematura de la correa de distribución) y/o un consumo excesivo de aceite, compruebe a continuación si tiene derecho a un reembolso.

Deben cumplirse todos los criterios siguientes:

1. El incidente ocurrió entre el 01 de enero de 2022 y el 31 de diciembre de 2024, sin o con compensación parcial por:
 - Problema de presión de aceite (resultante de la degradación prematura de la correa de distribución) en un vehículo equipado
 - con motor 1.0 / 1.2 PureTech atmosférico producido desde junio de 2012 hasta junio de 2022
 - o con un motor 1.2 PureTech turbo producido entre abril de 2014 y junio de 2022
 - Problema de consumo excesivo de aceite relacionado con un problema de anillo de pistón en un vehículo equipado
 - con motor 1.2 PureTech turbo antes de la Euro 6.2, de abril de 2014 a julio de 2018 (para Europa).
 - Consumo excesivo de aceite relacionado con el problema del separador de aceite en un vehículo equipado
 - con motor 1.2 PureTech turbo Euro 6.2 y superior, de febrero de 2018 a febrero de 2023.
2. El coche está cubierto por el período de cobertura extendida (10 años / 180.000 km), a partir de la fecha de inicio de la garantía (comúnmente la primera fecha de matriculación).
3. El mantenimiento se llevó a cabo de acuerdo con las recomendaciones del fabricante (intervalo de tiempo / kilometraje y aceite principalmente), por cualquier profesional de la automoción. Deberá presentar las 3 últimas facturas detalladas antes de la fecha de la reparación. Alternativamente, se aceptará el libro de mantenimiento sellado por un distribuidor autorizado perteneciente a la red Stellantis. Consideraremos aceptable un retraso máximo de 3 meses / 3000 kms en el programa de mantenimiento.
4. El diagnóstico y la reparación deben ser realizados por un distribuidor autorizado que pertenezca a la red de Stellantis.

Si cumple con los criterios anteriores, le pedimos que envíe toda la información necesaria para que podamos evaluar el caso. Tenga en cuenta que debe ser el propietario del automóvil para hacer esta solicitud. Es decir, toda la documentación (matrícula del coche, facturas, etc.) deben estar a tu nombre.

Para proceder a la cumplimentación de la solicitud, le invitamos a tener a mano la siguiente documentación:

1. Documento de Identidad Personal (DNI o Pasaporte)
2. Número de identificación del vehículo (VIN) del vehículo objeto de la solicitud
3. Documento de matriculación del vehículo (que demuestre la propiedad del coche);

4. En caso de discrepancia entre la factura y la propiedad, aceptaremos el libro de familia como prueba de relación (ejemplo: marido propietario y facturas a nombre de la esposa).
5. Factura o recibo de compra del vehículo (si está a mano)
6. Factura relacionada con la incidencia de la reparación realizada (a nombre del propietario)
7. Las tres últimas facturas antes de la fecha de la reparación para el mantenimiento del vehículo o libro de mantenimiento selladas por un concesionario autorizado perteneciente a la red Stellantis
8. Para las empresas: documento de registro de la empresa

Al crear el caso, se aplican las siguientes reglas:

- Cada caso tiene su propia numeración única y representa la clave principal que sigue a cada solicitud individual.
- Un caso se puede asociar a un solo VIN.
- Puede haber varios casos para cada VIN.
- Cada caso se centra en un evento/incidente específico (misma fecha del evento)

Este proceso permitirá a nuestro equipo evaluar las solicitudes de reembolso más rápidamente y darle su resolución a la mayor brevedad posible.

Gracias por su colaboración,

El equipo de soporte

DEUTSCHLAND

Sehr geehrter Kunde,

diese Plattform ermöglicht es Ihnen, schnell und einfach einen Antrag auf Sonderkulanz zu stellen. Wenn Sie Probleme mit früheren Generationen der PureTech 1.0 und 1.2 Motoren aufgrund von übermäßigem Ölverbrauch und/oder vorzeitigem Zahnriemenverschleiß hatten, prüfen Sie bitte, ob Sie gegebenenfalls einen Anspruch auf Rückerstattung haben.

Alle der folgenden Kriterien müssen erfüllt sein

1. Der Vorfall ereignete sich zwischen dem 1. Januar 2022 und dem 31. Dezember 2024, ohne oder mit teilweiser Entschädigung für:
 - Zahnriemenproblem an einem Fahrzeug mit einem 1.0 / 1.2 PureTech Saugmotor, hergestellt zwischen Juni 2012 und Juni 2022, oder mit einem 1.2 PureTech Turbomotor, hergestellt zwischen April 2014 und Juni 2022.
 - Ölmehrverbrauch im Zusammenhang mit einem Kolbenringproblem bei einem Fahrzeug mit 1.2 PureTech Motor vor der Abgasnorm EURO 6.2, von April 2014 bis Juli 2018 (für Europa).
 - Ölmehrverbrauch im Zusammenhang mit einem Ölabscheider-Problem bei einem Fahrzeug mit 1.2 PureTech Motor ab Abgasnorm EURO 6.2 und darüber, von Februar 2018 bis Februar 2023.
2. Das Fahrzeug fällt unter die Baugruppengarantie (10 Jahre/180.000 km, je nachdem, was zuerst eintritt) ab dem Start der Herstellergarantie des Fahrzeugs (in der Regel das Datum der Erstzulassung).
3. Die Wartung wurde von einem Kfz-Betrieb gemäß den Herstellervorgaben durchgeführt (nach Wartungsplan und die vom Hersteller vorgegebene Ölspezifikation). Die letzten drei detaillierten Rechnungen sind hierzu vorzulegen. Alternativ wird ein durch einen autorisierten Service-Partner im Stellantis Händlernetz gestempeltes Wartungsheft akzeptiert. Es wird eine maximale Überschreitung von 3 Monaten und/oder 3000 km zum Wartungsplan akzeptiert.
4. Diagnose und Reparatur müssen beim autorisierten Service-Partner im Stellantis Händlernetz durchgeführt werden.

Wenn Sie die oben genannten Kriterien erfüllen, bitten wir Sie, alle erforderlichen Informationen einzugeben, damit wir Ihren Vorgang prüfen können. Bitte beachten Sie, dass Sie der Eigentümer des Fahrzeugs sein müssen, um den Anspruch geltend zu machen. Das bedeutet, dass alle Unterlagen (Zulassung des Fahrzeugs, Rechnungen usw.) auf Ihren Namen ausgestellt sein müssen.

Um den Antrag fertigzustellen, bitten wir Sie, folgende Unterlagen bereitzuhalten:

- Ausweisdokument (Personalausweis oder Reisepass)
- Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) des Fahrzeugs, auf das sich der Antrag bezieht
- Fahrzeugschein (Nachweis des Eigentums am Fahrzeug)
- Rechnung oder Kaufbeleg des Fahrzeugs (falls vorhanden)
- Rechnung für die durchgeführte Reparatur (auf den Namen des Eigentümers)
- Die letzten drei Rechnungen für die Wartung des Fahrzeugs ODER ein durch einen autorisierten Service-Partner im Stellantis Händlernetz gestempeltes Wartungsheft
- Für Unternehmen: Handelsregistrauszug

Für die Erstellung der Unterlagen gelten folgende Regeln:

- Jeder Antrag erhält eine eigene Vorgangsnummer und ist einer einzigen FIN zugeordnet.
- Zu jeder FIN kann es mehrere Vorgänge geben.
- Jeder Vorgang bezieht sich auf ein bestimmtes Ereignis/einen bestimmten Vorfall (gleiches Ereignisdatum).

Dies ermöglicht es unserem Team, Erstattungsanträge schneller zu bearbeiten und Ihnen eine schnellere Rückmeldung zu geben.

Vielen Dank für Ihr Verständnis,

Ihr Support-Team

NEDERLAND

Beste klant,

Dit platform stelt u in staat om uw compensatieclaim snel en gemakkelijk in te dienen. Als u problemen heeft gehad met bepaalde vorige generaties van de PureTech 1.0 en 1.2 motoren, vanwege oliedrukproblemen (als gevolg van voortijdige degradatie van de distributieriem) en/of overmatig olieverbbruik, controleer dan hieronder of u in aanmerking komt voor een vergoeding.

Aan alle volgende criteria moet worden voldaan:

1. Het incident vond plaats tussen 1 januari 2022 en 31 december 2024, zonder of met gedeeltelijke compensatie voor:
 - Oliedrukprobleem (als gevolg van voortijdige degradatie van de distributieriem) bij een voertuig uitgerust met een 1.0/ 1.2 PureTech motor zonder turbo, geproduceerd van juni 2012 tot juni 2022, of met een 1.2 PureTech turbomotor, geproduceerd van april 2014 tot juni 2022.
 - Overmatig olieverbbruik als gevolg van een zuigerveerprobleem bij een voertuig uitgerust met een 1.2 PureTech turbomotor vóór Euro 6.2, van april 2014 tot juli 2018 (voor Europa).
 - Overmatig olieverbbruik als gevolg van een olieseparatorprobleem bij een voertuig uitgerust met een 1.2 PureTech turbomotor Euro 6.2 en later, van februari 2018 tot februari 2023.
2. Het voertuig valt onder de verlengde dekking (10 jaar/ 180.000 km, wat het eerst komt), vanaf de startdatum van de garantie (meestal de eerste registratiedatum).
3. Het onderhoud is uitgevoerd volgens de aanbevelingen van de fabrikant (tijd/ kilometerinterval & motorolie voornamelijk), door een Erkend Reparateur of door een autobedrijf dat de richtlijnen van Stellantis volgt voor onderhoud. De laatste 3 gedetailleerde facturen vóór de datum van de reparatie zullen worden gevraagd. Als alternatief wordt een onderhoudsboekje gestempeld door een Erkende Reparateur die tot het Stellantis-netwerk behoort, geaccepteerd. We beschouwen een maximale vertraging van 3 maanden/ 3000 km in het onderhoudsschema als acceptabel.
4. De diagnose en reparatie moeten zijn uitgevoerd door een Erkende Reparateur die tot het Stellantis-netwerk behoort.

Als u aan de bovenstaande criteria voldoet, vragen wij u alle benodigde informatie in te voeren zodat wij de zaak kunnen beoordelen. Houd er rekening mee dat u de eigenaar van het voertuig moet zijn om de claim in te dienen. Dit betekent dat alle documentatie (registratie van het voertuig, facturen, enz.) op uw naam moet staan.

Om verder te gaan met het indienen van de aanvraag, nodigen wij u uit om de volgende documentatie bij de hand te hebben:

1. Persoonlijk identiteitsbewijs (ID of paspoort)
2. Voertuigidentificatienummer (VIN) van het voertuig waarop de aanvraag betrekking heeft
3. Voertuigregistratiedocument (bewijs van eigendom van het voertuig)
4. In geval van discrepantie tussen factuur en eigendom accepteren wij een gezinsboek als bewijs van eigendom (voorbeeld: echtgenoot eigenaar en facturen op naam van echtgenote)
5. Factuur of aankoopbewijs van het voertuig (indien voorhanden)
6. Factuur met betrekking tot het incident voor de uitgevoerde reparatie (op naam van de eigenaar)
7. De laatste drie facturen vóór de datum van de reparatie voor het onderhoud van het voertuig OF een onderhoudsboekje gestempeld door een erkende dealer die tot het Stellantis-netwerk behoort
8. Voor bedrijven: bedrijfsregistratiedocument

Bij het aanmaken van de zaak gelden de volgende regels:

- Elke zaak heeft een uniek nummer en vertegenwoordigt de belangrijkste sleutel die elke individuele aanvraag volgt.
- Een zaak kan worden geassocieerd met een enkel VIN.
- Er kunnen meerdere zaken zijn voor elk VIN.
- Elke zaak is gericht op een specifiek evenement/incident (dezelfde gebeurtenisdatum).

Dit stelt ons team in staat om verzoeken om vergoeding sneller te beoordelen en u snel feedback te geven.

Dank u voor uw medewerking,

Het ondersteuningsteam

ÖSTERREICH

Sehr geehrter Kunde,

diese Plattform ermöglicht es Ihnen, schnell und einfach einen Antrag auf Sonderkulanz zu stellen. Wenn Sie Probleme mit früheren Generationen der PureTech 1.0 und 1.2 Motoren aufgrund von übermäßigem Ölverbrauch und/oder vorzeitigem Zahnriemenverschleiß hatten, prüfen Sie bitte, ob Sie gegebenenfalls einen Anspruch auf Rückerstattung haben.

Alle der folgenden Kriterien müssen erfüllt sein

1. Der Vorfall ereignete sich zwischen dem 1. Januar 2022 und dem 31. Dezember 2024, ohne oder mit teilweiser Entschädigung für:
 - Zahnriemenproblem an einem Fahrzeug mit einem 1.0 / 1.2 PureTech Saugmotor, hergestellt zwischen Juni 2012 und Juni 2022, oder mit einem 1.2 PureTech Turbomotor, hergestellt zwischen April 2014 und Juni 2022.
 - Ölmehrverbrauch im Zusammenhang mit einem Kolbenringproblem bei einem Fahrzeug mit 1.2 PureTech Motor vor der Abgasnorm EURO 6.2, von April 2014 bis Juli 2018 (für Europa).
 - Ölmehrverbrauch im Zusammenhang mit einem Ölabscheider-Problem bei einem Fahrzeug mit 1.2 PureTech Motor ab Abgasnorm EURO 6.2 und darüber, von Februar 2018 bis Februar 2023.
2. Das Fahrzeug fällt unter die **freiwillige erweiterte Unterstützung** (10 Jahre/180.000 km) ab dem Start der Herstellergarantie des Fahrzeugs (in der Regel das Datum der Erstzulassung).
3. Die Wartung wurde gemäß den Herstellervorgaben durchgeführt (nach Wartungsplan und die vom Hersteller vorgegebene Ölspezifikation). Die letzten drei detaillierten Rechnungen sind hierzu vorzulegen. Alternativ wird ein von einem autorisierten Vertragspartner des Stellantis Vertragspartnernetzes gestempeltes Wartungsheft akzeptiert. Wir akzeptieren eine maximale Überschreitung von 3 Monaten und/oder 3000 km zum Wartungsplan.
4. Diagnose und Reparatur müssen beim autorisierten Service-Partner durchgeführt werden, der zum Stellantis Vertragspartnernetz gehört.

Hinweis: Wenn ein Kunde bereits eine Teilerstattung für den Ölverbrauch für einen Vorfall erhalten hat, der zwischen dem 1. Januar 2022 und dem 18. März 2024 eingetreten ist, ist es weiterhin möglich, eine Sonderkulanz zu beantragen, um den fehlenden Teil der 100%igen Erstattung zu erhalten.

Wenn Sie die oben genannten Kriterien erfüllen, bitten wir Sie, alle erforderlichen Informationen einzugeben, damit wir Ihren Vorgang prüfen können. Bitte beachten Sie, dass Sie der Eigentümer des Fahrzeugs sein müssen, um den Anspruch geltend zu machen. Das bedeutet, dass alle Unterlagen (Zulassung des Fahrzeugs, Rechnungen usw.) auf Ihren Namen ausgestellt sein müssen.

Um den Antrag fertigzustellen, bitten wir Sie, folgende Unterlagen bereitzuhalten:

- Ausweisdokument (Personalausweis oder Reisepass)
- Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN) des Fahrzeugs, auf das sich der Antrag bezieht
- Zulassungsschein (Nachweis des Eigentums am Fahrzeug)
- Rechnung oder Kaufbeleg des Fahrzeugs (falls vorhanden)
- Rechnung für die durchgeführte Reparatur (auf den Namen des Eigentümers)
- Die letzten drei Rechnungen für die Wartung des Fahrzeugs
- Für Unternehmen: Handelsregistrauszug

Für die Erstellung der Unterlagen gelten folgende Regeln:

- Jeder Antrag erhält eine eigene Vorgangsnummer und ist einer einzigen FIN zugeordnet.
- Zu jeder FIN kann es mehrere Vorgänge geben.
- Jeder Vorgang bezieht sich auf ein bestimmtes Ereignis/einen bestimmten Vorfall (gleiches Ereignisdatum).

Wie im vorherigen Abschnitt erwähnt, können Sie in diesem Portal

- Mehrere Fälle anlegen, die derselben FIN zugeordnet sind.
- Für unsere Prüfung ist es jedoch wichtig, dass jeder Vorfall einer einzigen Anfrage zugeordnet ist und dass die Rechnungen und Informationen zu dem einzelnen Vorfall in der Anfrage enthalten sind.
- Es ist nicht möglich, einem einzigen Fall/Anspruch mehreren FIN zuzuordnen.

Dies ermöglicht es unserem Team, Erstattungsanträge schneller zu bearbeiten und Ihnen eine schnellere Rückmeldung zu geben.

Vielen Dank für Ihr Verständnis,

Ihr Support-Team

POLSKA

Drogi Kliencie!

Ta platforma pozwala szybko i wygodnie składać roszczenia odszkodowawcze. Jeżeli doświadczyłeś(-aś) problemów z jedną z poprzednich generacji silników PureTech 1.0 oraz 1.2 w związku z błędem ciśnienia oleju (wynikającym z przedwczesnego zużycia paska rozrządu) i/lub nadmiernym poborem oleju, poniżej znajdziesz informacje, dzięki którym dowiesz się, czy przysługuje Ci prawo do odszkodowania.

Należy spełnić wszystkie poniższe kryteria:

1. Incydent miał miejsce pomiędzy 1 stycznia 2022 roku, a 31 grudnia 2024 roku i nie został objęty odszkodowaniem lub został objęty częściowym odszkodowaniem z tytułu:
 - Błędu ciśnienia oleju (wynikającego z przedwczesnego zużycia paska rozrządu) w samochodzie wyposażonym w:
 - wolnossący silnik 1.0/1.2 PureTech produkowany od czerwca 2012 do czerwca 2022 roku,
 - lub w silnik 1.2 PureTech Turbo produkowany od kwietnia 2014 roku do czerwca 2022 roku.
 - Błędu nadmiernego poboru oleju spowodowanego usterką pierścienia tłoka w samochodzie wyposażonym w:
 - silnik 1.2 PureTech Turbo sprzed normy Euro 6.2, od kwietnia 2014 do lipca 2018 roku (dla Europy).
 - Nadmiernego poboru oleju wywołanego usterką separatora oleju w samochodzie wyposażonym w:
 - silnik 1.2 PureTech Turbo zgodny z normą Euro 6.2, produkowany od lutego 2018 do lutego 2023.
2. Samochód jest objęty wydłużoną ochroną (10 lat /180 000 km, w zależności co nastąpi pierwsze), liczoną od czasu rozpoczęcia gwarancji (zazwyczaj data pierwszej rejestracji).
3. Serwis był przeprowadzany według zaleceń producenta (zgodnie z interwałami czasu / przebiegu i wymiany oleju) przez wykwalifikowanych mechaników samochodowych. Poprosimy o 3 ostatnie szczegółowe faktury sprzed daty naprawy. Alternatywnie, akceptowane będzie również potwierdzenie wykonywania przeglądów według zaleceń producenta w postaci wpisów w książkę serwisową pojazdu opatrzoną pieczęcią autoryzowanego dealera/serwisu należącego do sieci Stellantis. Za akceptowalne opóźnienie w harmonogramie serwisowym uznajemy maksymalnie 3 miesiące / 3000 km.
4. Diagnostyka i naprawy muszą być przeprowadzane w autoryzowanych serwisach należących do sieci Stellantis.

Jeżeli spełniasz powyższe kryteria, prosimy o podanie wszystkich niezbędnych informacji, abyśmy mogli ocenić sprawę. Pamiętaj, że wniosek możesz złożyć tylko jeśli jesteś prawnym właścicielem samochodu. Oznacza to, że wszystkie dokumenty (dowód rejestracyjny, faktury itp.) muszą być wystawione na Twoje imię i nazwisko.

Aby dokończyć składanie wniosku, przygotuj wymienione poniżej dokumenty:

1. Dokument potwierdzający tożsamość (dowód osobisty lub paszport).
2. Numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), którego dotyczy wniosek.
3. Dowód rejestracyjny pojazdu (dowód własności samochodu); plus potwierdzenie relacji rodzinnej, jeżeli dane właściciela i dokumenty nie są zgodne (akceptowane będą rozbieżności w dokumentacji tj. własność pojazdu: małżonek / dokumenty serwisowe wystawione na współmałżonka).
4. Faktura lub dowód zakupu samochodu (jeśli jest pod ręką).
5. Faktura za naprawę związaną z incydem (wystawioną na nazwisko właściciela).
6. Trzy ostatnie faktury sprzed daty naprawy za serwis samochodu LUB książka serwisowa opatrzona pieczęcią autoryzowanego dealera/serwisu należącego do sieci Stellantis.
7. W przypadku firm: dokument rejestrowy firmy.

Podczas zakładania sprawy obowiązują następujące zasady:

- Każda sprawa ma unikatowy numer i stanowi główną referencję po złożeniu danego wniosku.
- Sprawa może być powiązana z jednym numerem VIN.
- Do numeru VIN może być przypisanych wiele spraw.
- Każda sprawa dotyczy konkretnego zdarzenia/incydentu (ta sama data zdarzenia).

Pozwoli to naszemu zespołowi szybciej oceniać wnioski o odszkodowanie i sprawniej przysyłać odpowiedzi.

Dziękujemy za współpracę.

Zespół wsparcia

UNITED KINGDOM

Dear Customer,

We have launched a Customer Satisfaction Portal to enable customers who have already paid for certain repairs to specific generations of PureTech 1.0 and 1.2 engines, within the Stellantis network, to check eligibility for reimbursement via a fast and convenient process. The repairs for which reimbursement may be issued concern an oil pressure issue (resulting from a premature degradation of the timing belt) and/or excessive oil consumption.

To be entitled to a reimbursement, all of the following criteria must be met:

1. The repair was carried out between 1 January 2022 and 31 December 2024 (inclusive), and related to any of the following:
 - a. An oil pressure issue (resulting from premature degradation of the timing belt) on a vehicle equipped with 1.0 / 1.2 PureTech non-turbo engine produced from June 2012 to June 2022, or with a 1.2 PureTech turbo engine produced from April 2014 to June 2022.
 - b. Oil over-consumption linked to a piston ring issue on a vehicle equipped with a 1.2 PureTech turbo engine before Euro 6.2, produced from April 2014 to July 2018.
 - c. Oil over-consumption linked to an oil separator issue on a vehicle equipped with a 1.2 PureTech turbo engine (Euro 6.2 and beyond), produced from February 2018 to February 2023.
2. You paid for the repair and have received no contribution or a partial contribution towards the repair.
3. At the date of the repair, the vehicle was less than 10 years from the warranty start date (usually the first registration date) and had incurred less than 112,000 miles.
4. The maintenance was carried out in accordance with the manufacturer's recommendations (time / mileage interval & oil grade, quality and quantity), by a Stellantis authorised repairer. The three latest detailed invoices before the date of the repair will be required. Alternatively, a maintenance book stamped by an authorised repairer belonging to the Stellantis network will be accepted. We will consider acceptable a maximum delay of 3 months / 1,800 miles in the maintenance schedule.
5. The diagnosis and repair were carried out by an authorised repairer belonging to the Stellantis network.

If you meet the criteria above, please upload the necessary information to the Customer Satisfaction Portal for us to assess. Please be aware that you must be the owner and registered keeper of the vehicle to make the claim. All documentation (vehicle registration, invoices etc.) must be in your name.

To proceed to make a claim on the Customer Satisfaction Portal, please ensure you have the following documentation:

1. Personal identity document (ID or Passport).
2. Vehicle Identification Number (VIN) of the vehicle subject to the request.
3. Vehicle registration document (proof of ownership of the vehicle).
4. Invoice / purchase receipt for the vehicle.
5. Invoice for the repair (in the owner's / family name).
6. The last three service and maintenance invoices that predate the date of the repair, OR a maintenance book stamped by an authorised repairer belonging to the Stellantis network
7. For companies, the company registration documents.

When creating the case on the Customer Satisfaction Portal, the following rules apply:

- Each case has its own unique number that is the reference for each individual request.
- A case can be associated with a single VIN (Vehicle Identification number).
- There can be multiple cases for each VIN (Vehicle Identification number).
- Each case relates to a specific event/incident (single event date).

This will allow our team to evaluate reimbursement requests and respond more quickly to confirm whether your request is accepted or rejected.

Thank you for your cooperation,

The Stellantis Support Team

PORTUGAL

Prezado(a) cliente,

esta plataforma permite-lhe submeter o seu pedido de compensação através de um processo rápido e conveniente. Se teve constrangimentos com determinadas gerações anteriores dos motores 1.0 e 1.2, devido a pressão do óleo (resultante da degradação prematura da correia de distribuição) e/ou consumo excessivo de óleo, verifique abaixo se tem direito a um reembolso.

Deverão ser respeitados todos os critérios a seguir indicados:

1. O incidente ocorreu entre 1 de janeiro de 2002 e 31 de dezembro de 2024, com ou sem indemnização parcial por:
 - Problema na pressão de óleo (resultante da degradação prematura da correia de distribuição) num veículo equipado
 - com motor atmosférico 1.0/1.2 produzido entre junho de 2012 e junho de 2022
 - ou com motor turbo 1.2 produzido entre abril de 2014 e junho de 2022
 - Problema de consumo excessivo de óleo associado a um problema nos segmentos de pistão num veículo equipado
 - com motor turbo 1.2 antes de Euro 6.2, entre abril de 2014 e julho de 2018 (para a Europa).
 - Consumo excessivo de óleo associado a um problema no separador de óleo num veículo equipado
 - com motor turbo 1.2 Euro 6.2 e posterior, entre fevereiro de 2018 e fevereiro de 2023.
2. O veículo está protegido pelo período de cobertura alargada (10 anos/180 000 km), a partir da data de início da garantia (normalmente, a data do primeiro registo).
3. A manutenção foi efetuada de acordo com a recomendação do fabricante (intervalo de tempo/quilometragem e óleo principalmente), por qualquer profissional do setor automóvel. Serão solicitadas as últimas 3 faturas detalhadas antes da data da reparação. Iremos considerar aceitável um atraso máximo de 3 meses/3000 km no plano de manutenção.
4. O diagnóstico e a reparação têm de ser efetuados na rede aprovada.

Se cumprir os critérios acima, pedimos que introduza todas as informações necessárias para avaliarmos o caso. Tem de ser o proprietário do veículo a fazer o pedido. Ou seja, toda a documentação (registo do veículo, faturas, etc.) tem de estar em seu nome.

Para continuar com a conclusão do pedido, pedimos que tenha a seguinte documentação à disposição:

1. Documento de identificação (CC ou Passaporte)
2. Número de identificação do veículo (VIN) do veículo constante no pedido

3. Documento único do veículo (comprovativo da propriedade do veículo); além do registo familiar se o nome do proprietário e os documentos não coincidirem
4. Fatura ou recibo de compra do veículo (se disponível)
5. Fatura da reparação efetuada relacionada com o incidente (em nome do proprietário)
6. As últimas três faturas antes da data de reparação relativa à manutenção do veículo OU livro de revisões carimbado por um concessionário da rede aprovada
7. Para as empresas: documento de registo da empresa

Ao criar o caso, aplicam-se as seguintes regras:

- Cada caso tem a sua própria numeração e representa o código principal que acompanha cada pedido individual.
- Pode ser associado um caso a um único VIN.
- Podem existir vários casos para cada VIN.
- Cada caso centra-se num evento/incidente específico (mesma data de evento)

Isto irá permitir à nossa Equipa avaliar os pedidos de reembolso mais rapidamente e fornecer uma resposta num curto espaço de tempo.

Obrigado pela sua colaboração,

A equipa de assistência

ITALIA

Gentile cliente,

questa piattaforma le consente di inserire in modo rapido ed agevole la sua richiesta di risarcimento. Se ha riscontrato malfunzionamenti in alcune versioni precedenti dei motori PureTech 1.0 e 1.2, legati a problemi di pressione dell'olio (causati dal deterioramento prematuro della cinghia di distribuzione) e/o a un consumo eccessivo di olio, la invitiamo a verificare di seguito se ha diritto a un rimborso.

Devono essere soddisfatti tutti i seguenti criteri:

1. La sostituzione è avvenuta tra il 1° gennaio 2022 e il 31 dicembre 2024 e ha dato luogo o meno a un risarcimento parziale per:
 - Problema di pressione dell'olio (derivante dal deterioramento prematuro della cinghia di distribuzione) su un veicolo equipaggiato con
 - un motore PureTech 1.0 / 1.2 aspirato prodotto tra giugno 2012 e giugno 2022
 - o un motore PureTech 1.2 turbo prodotto tra aprile 2014 e giugno 2022
 - Problema di consumo eccessivo di olio correlato a un malfunzionamento della fascia elastica del pistone su un veicolo equipaggiato con
 - un motore PureTech 1.2 turbo in versione anteriore a Euro 6.2, prodotto tra aprile 2014 e luglio 2018 (per l'Europa).
 - Consumo eccessivo di olio legato a un problema al separatore dell'olio su un veicolo equipaggiato con
 - un motore PureTech 1.2 turbo in versione Euro 6.2 o successiva, prodotto tra febbraio 2018 e febbraio 2023.
2. L'auto è coperta dalla garanzia estesa (10 anni / 180.000 km, a seconda di quale si verifichi per primo), a partire dalla data di inizio della garanzia (comunemente la data di prima immatricolazione).
3. La manutenzione è stata eseguita da qualsiasi riparatore autorizzato secondo le indicazioni del produttore, come indicato nel LUM, Libretto di Uso e Manutenzione (principalmente per quanto riguarda la gestione dell'olio e gli intervalli di tempo / chilometraggio). Verranno richieste le ultime tre fatture dettagliate emesse prima della data della riparazione. In alternativa, sarà accettato un libretto di manutenzione timbrato da un rivenditore autorizzato appartenente alla rete Stellantis. Sarà accettata una tolleranza di massimo 3 mesi o 3.000 km di ritardo nel programma di manutenzione.
4. La diagnosi e la riparazione devono essere state effettuate da un rivenditore autorizzato appartenente alla rete Stellantis.

Se il suo caso soddisfa i criteri sopra indicati, la invitiamo a inserire tutte le informazioni necessarie per consentirci di valutarlo. Desideriamo sottolineare che la richiesta di risarcimento può essere presentata solo dal proprietario della vettura. Ciò significa che tutta la documentazione (immatricolazione dell'auto, fatture, ecc.) deve essere intestata a suo nome.

Per procedere, la invitiamo a preparare la seguente documentazione:

1. Documento di identità (carta d'identità o passaporto)
2. Numero di identificazione del veicolo (VIN) oggetto della richiesta
3. Libretto di circolazione del veicolo (comprovante la proprietà del mezzo); se il nome del proprietario non corrisponde all'intestatario dei documenti, dovrà essere allegato un certificato di stato di famiglia
4. In caso di discrepanza tra fattura e proprietà, sarà accettato un libretto di famiglia come prova di appartenenza (esempio: marito proprietario e fatture a nome della moglie).
5. Fattura relativa alla riparazione per cui sta inserendo la richiesta di rimborso (intestata al proprietario della vettura)
6. Fattura relativa all'incidente per la riparazione effettuata (a nome del proprietario)
7. Le ultime tre fatture precedenti alla data della riparazione per la manutenzione del veicolo oppure il libretto di manutenzione vidimato da un concessionario autorizzato appartenente alla rete Stellantis
8. Per le aziende: documento di registrazione della società

Per la creazione del caso valgono le seguenti regole:

- Ogni caso ha una numerazione univoca e rappresenta il riferimento principale che accompagna ogni richiesta.
- Ogni caso può essere associato a un unico VIN.
- Ogni VIN può essere associato a più casi.
- Ogni caso è riferito a un evento/incidente specifico (stessa data dell'evento)

Tutto ciò consentirà al nostro Team di valutare più rapidamente le richieste di rimborso e fornire un riscontro in tempi brevi.

Grazie per la collaborazione.

Il Team di assistenza